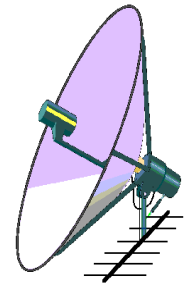
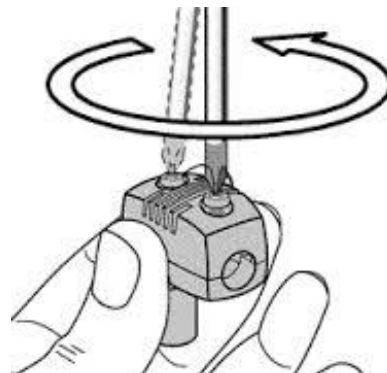


# Bredballe Antennelaug



**Billedkvalitet kræver  
gode installationer**



**BILLEDE  
MANGLER**



## **Modtagelse af Digital Tv i din antenneforening:**

For at modtage de digitale signaler skal du enten have et Digital Tv eller en digital boks med følgende specifikationer:

### **DVB-C og MPEG-4**

Når du herefter skal søge efter Tv-kanaler, benyt da nedenstående:

Frekvens.	346Mhz/346000KHz
Symbolrate.	6900
Modulation.	64 QAM
Netværks ID.	0

I denne folder kan du læse mere om, hvordan du sikrer dig et godt tv-signal, og hvordan du undgår fejlkilder, der kan føre til pixeleringer eller udfald af billede og lyd.

## **Typiske fejlkilder**

For at få mest glæde af din kabel-tv pakke fra Antenneforeningen, kræver det, at du har en korrekt udført antenneinstallation i huset. Det vigtigste i en antenneinstallation er, at den er sikret mod forstyrrelser udefra.

Forstyrrelser på tv-signalet skyldes i langt de fleste tilfælde dårlige eller defekte kabler, fordelere og andre installationer i huset.

Nedenfor er vist typiske fejlkilder. Disse beskytter ikke nok imod forstyrrende signaler og bør derfor skiftes ud.

### **Du skal undgå nedenstående:**



Kabler med plastikkapper der kan tages af og på



Kabler med synlige skader



Kabler med forkerte eller dårlige samlinger

## Antennekablet

For at garantere et ordentligt signal og dermed billedkvalitet, er det vigtigt at bruge et kabel, der er sikret godt mod forstyrrelser udefra.



Både antennekabel og antennestik skal være af godkendt kvalitet. Køb derfor altid kabler der er Stofa Approved eller Class A godkendt. Kig efter nedenstående mærker, når du køber kabler andre steder end hos Stofa.



Gode kabler koster lidt mere end de helt billige kabler, men pengene er givet rigtigt godt ud.

De gamle antennestik med en plastikkappe der kan tages af og på duer IKKE i en antenneinstallation, da de er meget modtagelige overfor forstyrrelser.

Godkendte antennekabler har normalt færdigstøbte stik, men man kan også samle sit eget kabel med afskærmede stik.



Undgå at bøje kablet for hårdt om hjørner og lignende. Det kan skade kablets evner til at videreføre signalet optimalt. Der må selvfølgelig heller ikke være synlige brud eller samlinger (se eksempler på forrige side).

## Hvis du vil lave dine kabler selv?

På [www.homeconnect.me](http://www.homeconnect.me) kan du finde vejledninger i, hvordan du selv samler stik og kabler korrekt.

## Antennedåser og -fordelere

Ligesom med kabler anbefales det, at antennedåser, fordelere og antenneforstærkere er Stofa Approved eller Class A godkendte.

### Antennedåser

For at opnå de bedste resultater til fordeling af samtlige signaler bør du investere i antennedåser med nedenstående specifikationer:



- TV: 5-68/118-862 MHz
- FM: 87,5-108 MHz
- Data: 87-862 Mhz
- Retur: 5-65 Mhz

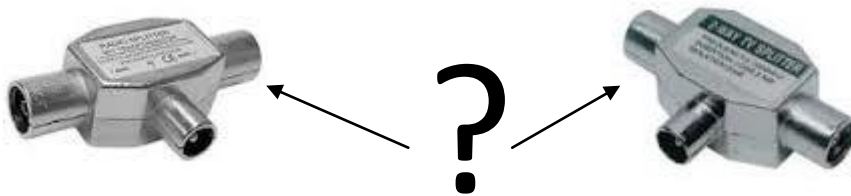
### Fordelere

Bruges til at fordele signalet enten fra der, hvor signalet kommer ind i huset og ud til flere antennedåser, eller til at tilslutte to fjernsyn til én antennedåse, hvis der f.eks. ikke er mulighed for at montere en ekstra antennedåse.

Nedenfor ses eksempler på Class A godkendte fordelere.



Nedenfor ses et eksempel på en fordeler, der anvendes til at tilslutte to fjernsyn til én antennedåse. Der findes mange varianter af denne fordeler. **Kvaliteten af dem er desværre også meget svingende.**



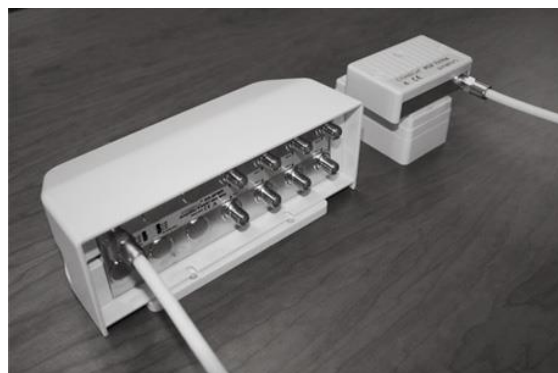
Det er altid en god idé at teste kvaliteten af en fordeler i din installation ved at tilslutte dit TV direkte til antennedåsen udenom fordeleren.

**Bemærk:** at for hver gang du sætter en fordeler på dit signal, taber signalet styrke. Har du mere end to fjernsyn tilsluttet i huset, vil det ofte være nødvendigt at montere en antenneforstærker.

## Antenneforstærkere

Antenneforstærkere bruges i stedet for en fordeler, hvis signalet skal fordeles til mange antennedåser i hjemmet. På [www.homeconnect.me](http://www.homeconnect.me) kan du finde eksempler på forstærkere.

Nedenfor er vist eksempler på forstærkere med henholdsvis 4 og 8 udgange



Hvis du vil vide mere om, hvordan du laver en korrekt antenneinstallation, kan du finde videovejledninger og gode råd på [www.homeconnect.me](http://www.homeconnect.me).

## Fejlsøgning

Fejl vil typisk optræde på en af følgende måder: Udfald af signal på én eller flere kanaler, pixelering af billedet eller grynet signal.

Sort skærm på én kanal



Sort skærm på flere/alle kanaler



Grynet



Billede/sne

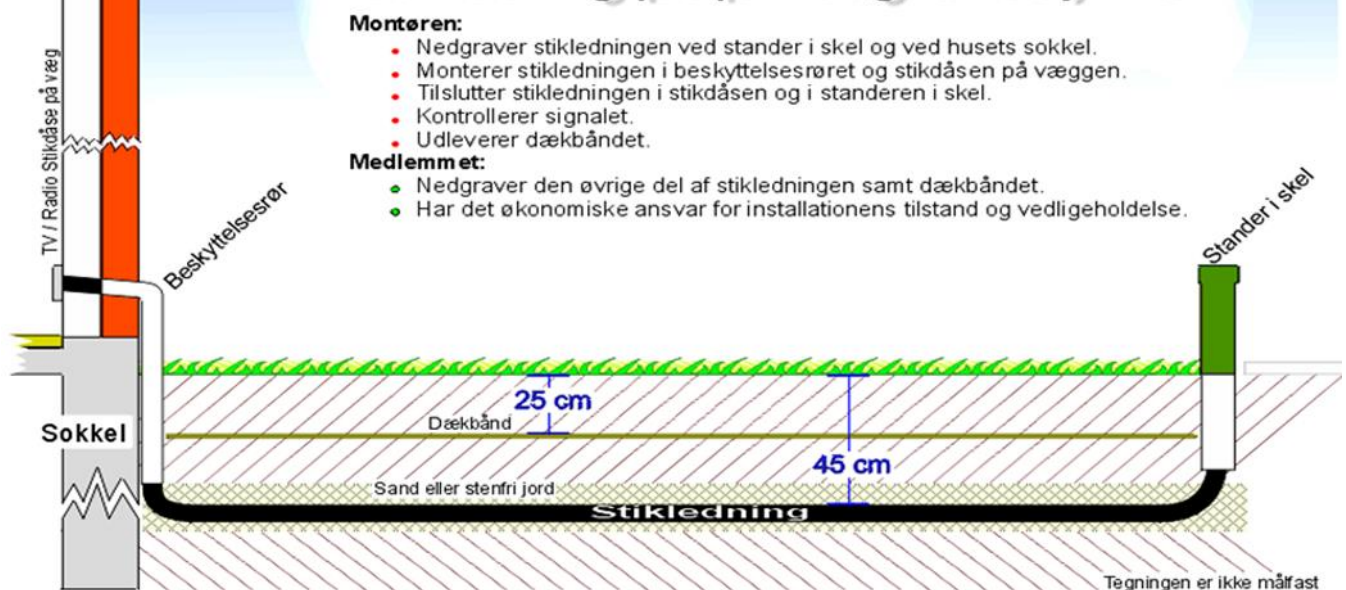


Pixeleringer/udfald

## Oplever du fejl, så kan du følge vejledningen herunder:

<b><u>Tjek</u></b>	<b><u>Forklaring</u></b>
Tjek at dit TV er indstillet på den rigtige indgang	<p>Et TV kan indstilles til at modtage signal fra forskellige kilder. Oplever du sort skærm på et enkelt af husstandens TV apparater, skal du tjekke, at dit TV er indstillet til at modtage det digitale signal DVB-C.</p> <p>Indtast følgende inden søgning:</p> <p><b>Frekvens.</b> 346Mhz/346000KHz <b>Symbolrate.</b> 6900 <b>Modulation.</b> 64 QAM <b>Netværks ID.</b> 0</p>
Tjek alle kabler, fra første stik/antennedåse i huset og frem til dit TV	<p>Et dårligt, løst eller beskadiget kabel kan give enten manglende signal, eller støj i billedet. Modtager du digitalt signal, kan du opleve pixeleringer, hvor billedet brydes op i små blokke.</p>
Sæt TV apparatet direkte til første antenneåse	<p>For at minimere fejlkilder i enten stik, kabler eller fordelere, kan du med fordel tilslutte et TV til første antenneåse i installationen. Forsvinder fejlen, når du gør dette, skal kilden til manglende signal eller dårligt billede findes i resten af din installation.</p> <p>Er dette ikke muligt på grund af afstand, skal du sørge for i det mindste at tjekke signalet uden andet udstyr (DVD-afspillere, harddisk optagere o.lign. udstyr) tilsluttet dit TV apparat.</p>
Tjek eventuelle antenneforstærkere	<p>En antenneforstærker kan, hvis den er defekt, give manglende signal. En antenneforstærker skal tilsluttes 230v strøm, og en slukket forstærker vil ligeledes give manglende signal.</p> <p>Vær også opmærksom på at nogle antenneforstærkere har indstillinger, der bør foretages af en Stofa tekniker.</p>
Genstart udstyr der er tilsluttet TV apparatet	<p>Har du udstyr tilsluttet dit TV apparat, som f.eks. en Zaptor boks eller andre digitale modtagere, kan du prøve at genstarte disse ved at fjerne strømmen og tilslutte igen.</p>
Tjek andre TV apparater i husstanden	<p>Hvis du kun oplever manglende eller dårligt signal på et enkelt apparat, skyldes fejlen formentlig et dårligt stik, et dårligt kabel eller en dårlig samling i din interne installation.</p> <p>Opleves fejlen på alle apparater i husstanden, skal du tjekke fra første stik / antenneåse, og du skal tjekke, om eventuelle antenneforstærkere er tilsluttet 230v strøm.</p>
Spørg naboen om denne også har problemer	<p>Det er en stor hjælp for Stofa, hvis du spørger dine nærmeste naboer, om disse også oplever de samme problemer som dig. Oplever en nabo de samme problemer, er der stor sandsynlighed for, at fejlen ikke ligger i din egen installation, og en Stofa tekniker skal tilkaldes.</p> <p>Du bør dog tjekke din egen husinstallation, før du tilkalder en tekniker. Hvis fejlen findes i din egen installation, vil du blive faktureret for et teknikerbesøg.</p>
Kontakt Stofa for teknikerassistance	<p>Har du tjekket din egen installation, og oplever du fortsat fejl, kan du kontakte Stofa på 88 30 30 30 og rekvirere en tekniker. <u>Vær opmærksom på, at hvis fejlen findes i din egen installation, vil du blive faktureret for et teknikerbesøg.</u></p>

## Forskriftsmæssig nedgravning af stikledning på privat grundstykke



**Ved forstyrrelser i Radio/Tv-signaler kontakt vor serviceleverandør:**  
mandag-fredag 08-19 88 30 30 30

**Problemer med Internet/Smart-Tv/Telefoni:**  
alle dage 08-22 på 88 30 30 20

Yderligere information vedrørende Bredballe Antennelaug

@

[www.bredballe-antennelaug.dk](http://www.bredballe-antennelaug.dk)