

Bredballe Antennelaug:

Beretning for året 2019:

Velkommen til en utraditionel forsamling og velkommen til erstatningen for den udsatte ordinære generalforsamling. En tak til Stofas to medarbejdere, nemlig Tekniker John Terp og Key Account Manager Henrik Hansen. Begge personer vi i antenneforeningen sætter høj pris på og som er stærkt medvirkende til, at vi kan gennemføre et tilfredsstillende samarbejde med Stofa som leverandør.

Egentlig bestyrelsesberetning:

Også i 2019 har der været afholdt en række af bestyrelsesmøder, hvor Stofas medarbejder Henrik Hansen langt de fleste gange har været til stede. Derudover har der været holdt et væld af møder med vor leverandør Stofa på baggrund af opgaver primært i forbindelse med færdiggørelsen af Docsis 3.1. etape 2, som nu langt om længe er afsluttet til stor tilfredshed for foreningen og dens medlemmer.

Generelt vil jeg sige, at det har været et meget travlt og bevæget år med mange udfordringer for bestyrelsen og ikke mindst for vore medlemmer, men jeg mener virkelig bestyrelsen her har levet op til forventningerne, hvilket man desværre ikke helt kan sige om vores "kære" serviceleverandør – STOFA.

I forbindelse med fase-2 ombygningen blev Stofa og det meste af Stofas organisation virkelig presset til det yderste og leverede – efter min mening – en virkelig god service med ligeledes løbende god kommunikation.

Ombygningen blev foretaget næsten uden fejl, og de få der var, blev omgående udbedret.

Vi har også i det forløbne år haft god løbende kontakt/samarbejde med Vejle Antenneforening og Mølholm Antennelaug.

Når der nævnes Docsis 3.1. så går jeg ud fra, at langt de fleste medlemmer er vidende om, hvad benævnelsen omfatter. Hvis nogle få skulle have glemt, hvad benævnelsen drejer sig om, så drejer det sig om foreningens bredbånd/internet, hvor vi primært har fået ajourført et meget stabilt internet med download op til 1000 MBit/s – også kaldet 1 gigabyte og et upload på 100 MBit/s.

Hvad har vore medlemmer opnået ved det?

- Fremtidssikret bredbånd (skalerbart)
- Høje upload- og downloadhastigheder (stor kapacitet til hele familien og med mulighed for en stabil hjemmearbejdsplads)
- Flere skarpe tv-kanaler (til 4K-billedkvalitet)
- Enorme streamingsmuligheder for alle vore medlemmer, som vi allerede nu kan konstatere bliver brugt flittigt.
- Stabilt og robust netværk med 25 aktive noder med et gennemsnitligt antal på kun 78 brugere pr. node.
- Hver node overvåges af Stofa pr. automatik, således at eventuelle fejl hurtigt bliver lokaliseret og det til tider og for det meste før end eventuelle fejl opdages af eller rammer vore medlemmer.

Det er i første omgang det, jeg vil sige om Docsis 3.1.

Efter afslutningen på Docsis 3.1. kunne vi så glæde os til frigivelsen af Stofas nye boks, der har været under udvikling i ca. 3 år.

Intentionerne med den nye boks til en lejepris af 30 kr. pr. måned, kan vi kun være tilfredse med, men virkeligheden levede ikke op til intentionerne. Boksen har været testet på softwaren i samarbejde med Google (Android), hvor forhandlingerne har været meget langsommelige og hvor Stofas fokus på hardware siden (det tekniske), har ladet noget tilbage at ønske, hvilket foreningens bestyrelse ved testen af boksen har måttet konstatere.

Igen er bestyrelsen trådt i karakter og har brugt mange timer på, at indberette fejl til Stofas tekniske Support. Det har drejer sig om næsten 75 fejl og mangler, som er indberettet af foreningen. Primusmotoren for denne proces har været foreningens kasserer, Finn Grønning. Jeg vil lige tilføje et særdeles godt udført arbejde.

Afslutningsvis skal der lige tilføjes, at fejlene nu skulle være behandlet af Stofa og som lovet, vil blive opdateret/rettet på boksen i løbet af april måned.

Boksen kan, når den er blevet opdateret, anbefales med de mange faciliteter den har, både til nuværende indehavere af den gamle boks samt til nye brugere.

Nogle vil sikkert spørge, hvad med bestyrelsens tilfredshed med vor serviceleverandør Stofa?

Ser vi på markedet og dermed de øvrige leverandører med hensyn til pris og service for ikke at tale om programpriser, så findes den 100 % ideelle serviceleverandør ikke på markedet i dag.

Med hensyn til Stofa er vi prismæssigt og servicemæssigt tilfredse, der kan være enkelte smuttere, som bestyrelsen i de fleste tilfælde får samlet op, når medlemmerne henvender sig.

I det daglige er der mange af Stofas medarbejdere, vi har godt kendskab til, et godt samarbejde samt god kommunikation med, således de mange forskellige opgaver og udfordringer bliver løst på acceptabel og tilfredsstillende måde.

Med hensyn til Stofas interne/indbyrdes kommunikation er det noget tilbage at ønske. Denne proces fungerer ikke optimalt, hvilket vi flere gange har påpeget.

Fremtiden:

Kære medlemmer brug vores hjemmeside bbal.dk. Den vil i mange situationer kunne hjælpe jer med mange aktuelle informationer også i relation til brug for anmeldelser af fejl og eller andre opgaver.

Vi modtager også gerne meningstilkendegivelser, så vi også kan erfare, hvad der rører sig blandt vore medlemmer. Vi vil meget gerne have en særdeles aktiv hjemmeside og jeg ved, at der gøres et stort stykke arbejde for, at vores hjemmeside kan fremstå aktiv og samtidig meget oplysende. Brug den!

Vi har afsluttet Docsis 3.1. Boksen ventes på rette spor i den nærmeste fremtid og vort anlæg kan fuldstændig leve op til de kvalitetskrav, som vi kan forvente de næste 5-6 år af vore medlemmer.

Vi må erkende, at udviklingen aldrig går i stå, så det er bestyrelsens opgave at være aktiv opmærksom og rustet på de nye tiltag og krav fremtiden vil bringe.

Det var vores plan i marts måned at etablere et Road show på parkeringspladsen ved Bredballe Centret sammen med Stofa, hvor boksen samt de nye muligheder for VælgSelv programmer m.m. skulle præsenteres, men af gode grunde måtte vi desværre erkende, at tidspunktet ikke var belejligt i relation til virusproblematikken. Vi forventer at kunne afvikle Road showet på et senere tidspunkt.

Vi er i bestyrelsen meget opmærksomme på nye udstykningerne i vort område og er med i samtlige møder vedr. byggemodnings- og ledningsejermøder enten via Stofa eller en fra bestyrelsen.

En stor tak til bestyrelsen for et godt samarbejde og ikke mindst til vor kasserer Finn Grønning, der også i 2019 har ydet en formidabel indsats.

At være en medlemsejet forening kræver i dag en stærk og aktiv bestyrelse, hvis foreningen også fremover skal bestå som medlemsejet forening.

At være en medlemsejet forening kræver også, at medlemmerne samt nye tilflyttere bakker aktivt op om foreningen ved at gøre naboer og ikke medlemmer opmærksomme på, at de er tilfredse og positivt indstillet overfor Bredballe Antennelaug fremfor at lave shit storm på de sociale medier uden at have belæg for det.

Tænk Jer om inden I lægger diverse negative kommentarer vedrørende foreningen ud på f.eks. Facebook. Husk det er **jeres** lokale forening.

Jeres samarbejdspartnere er **Stofa** og **jeres bestyrelse**, som I altid kan henvende jer til, når der foreligger opgaver/problemer, der skal løses. Tak